

# Betriebsordnung

## Präambel

Eigentümerin und Betreiberin der Waldhaus Arena ist das Waldhaus Flims Mountain Resort & Spa (nachstehend Waldhaus Flims).

Der Curlingmanager ist direkt der Direktion des Waldhaus Flims unterstellt. Die Eismeister sind direkt dem Curlingmanager unterstellt. Drittpersonen haben keine Weisungsbefugnisse.

Nichtcurler dürfen das Eis nur unter Aufsicht des Curlingmanagers oder einer autorisierten Person betreten.

## 1. Öffnungszeiten Curlinghalle und Curler Restaurant & Pub

Die Waldhaus Arena ist für den ordentlichen Curling Spielbetrieb von Ende September bis Anfang April geöffnet. Die Öffnungszeiten sind täglich von 10.00 bis 22.00 Uhr. Das Curling Restaurant & Pub ist zu den gleichen Zeiten offen; während dem Turnierbetrieb sind Restaurant & Pub grundsätzlich eine halbe Stunde vor Spielbeginn geöffnet. Zusätzliche Öffnungszeiten sind auf Anfrage möglich.

Grundsätzlich ist die Waldhaus Arena während der Saison täglich geöffnet. Das Waldhaus Flims hat das Recht, die Arena jederzeit für Events zu nutzen. In diesem Falle steht die Arena nicht für den Curlingbetrieb zur Verfügung.

Unterbrüche des Spielbetriebs infolge ausserplanmässiger Eisaufbereitung oder technischer Probleme bleiben vorbehalten.

Während den ordentlichen Öffnungszeiten ist das Curlingsekretariat geöffnet und durch den Curlingmanager und/oder dessen Stellvertreter besetzt. Der Curlingmanager und/oder dessen Stellvertreter sind für den geordneten und reibungslosen Betrieb der Waldhaus Arena verantwortlich und verfügen über entsprechende Entscheidungsbefugnisse. Ihren Anordnungen ist Folge zu leisten. Bei Missbrauch kann der Mieter von der Arena verwiesen werden.

## 2. Spielzeiten und Hallenplan

Die Spielzeiten sind täglich von 10.00 bis 22.00 h. Eine Eiseinheit dauert 50 Minuten. Zwei Eiseinheiten dauern 1 Stunde und 50 Minuten; die restlichen 10 Minuten dienen für die Eisreinigung und Eisaufbereitung. Die Belegung der Rinks ist im Hallenplan festgehalten. Bei Leerzeiten können die Mitglieder des CC Flims das Eis kostenlos (jedoch ohne Vorreservation) belegen. Der Hallenplan ist im Curlingsekretariat sowie auf der Website [www.waldhausarena-flims.ch/curling](http://www.waldhausarena-flims.ch/curling) ersichtlich. Für Einträge ist der Curlingmanager zuständig.

Sofern der CC Flims die ihm fix zugeteilten Rinks nicht beansprucht, kann das Waldhaus Flims über diese Rinks verfügen. Eine regelmässige und frühzeitige Absprache zwischen dem Vorstand des CC Flims und dem Curlingmanager ist zwingend.

### **3. Kosten Eismiete**

Die Kosten für Eismiete und Instruktor sind gemäss Tarifblatt festgehalten. Die Tarife sind online unter [www.waldhausarena-flims.ch](http://www.waldhausarena-flims.ch) oder im Curlingsekretariat ersichtlich. Die Festlegung der Preise erfolgt durch das Waldhaus Flims. Änderungen sind jederzeit möglich.

### **4. Benützung der Curlingarena ausserhalb der Clubzeiten**

Sämtliche Aktivmitglieder des CC Flims haben das Anrecht, während den ordentlichen Öffnungszeiten die freien Rinkkapazitäten kostenlos für individuelle Trainings zu nutzen. Eine Reservierung im Voraus ist nicht möglich.

Mitglieder haben das Anrecht, Gäste gegen eine Gebühr (siehe Preisliste) mit auf das Eis zu nehmen. In diesem Falle sind die Mitglieder für das korrekte Verhalten der Gäste verantwortlich.

### **5. Eis / Eismeister**

Die Waldhaus Arena ist bemüht um hervorragende Eisbedingungen. Verantwortlich dafür ist der Eismeister. Er ist zuständig für die Aufbereitung und den Unterhalt des Eises. Seinen Anweisungen im Umgang mit dem Eis ist Folge zu leisten.

Die fachgerechte Eisaufbereitung ist zeitintensiv. Das Eis wird grundsätzlich am Morgen vor 10.00 h aufbereitet. Der Eismeister braucht jedoch weitere Zeiten und wird dazu die Leerzeiten gemäss Rinkbelegungsplan nutzen. Im Normalfall wird der Eismeister Rink um Rink neu aufbereiten; kurze Verzögerungen durch die Eisaufbereitung sind durch die Nutzer zu akzeptieren. Bei fixen und reservierten Zeiten wird es nur in Ausnahmefällen zu Verzögerungen kommen.

Längere Eisaufbereitungszeiten werden frühzeitig angekündigt und im Rinkbelegungsplan festgehalten.

### **6. Haftung**

Die Nutzer der Curlingarena sind selbst für die sachgemässe und sichere Benutzung der Anlage verantwortlich. Das Waldhaus Flims übernimmt keine Haftung für Schäden oder Unfälle, die von BenutzerInnen der Anlage verursacht werden. Für Notfälle steht ein Apothekerkasten, sowie eine Sanitätsbahre mit Woldecke im Büro des Eismeisters zur Verfügung. Die Notfallnummern sind beim Curlingsekretariat angeschlagen. Das Waldhaus Flims stellt Helme kostenfrei zur Verfügung.

## **7. Curling Shop**

Den CurlerInnen steht ein Shop zur Verfügung, in dem sie sämtliche zur Ausübung ihres Sportes notwendigen Curlingartikel kaufen können. Die Waldhaus Arena arbeitet mit der Firma Shot Shop aus Langenthal zusammen.

Der Verkauf der Curlingartikel erfolgt durch den Curlingmanager während den offiziellen Büroöffnungszeiten.

## **8. Material**

Steine, Besen und weiteres Curlingmaterial wird durch das Waldhaus Flims zur Verfügung gestellt. Zum gesamten Material ist Sorge zu tragen. Insbesondere ist die Lauffläche der Curlingsteine zu schützen. Die Curlingspieler sind verantwortlich, dass die Curlingsteine vor dem Aufprall ins Hack aufgehalten werden. Es ist untersagt, die Curlingsteine auf einem Rink gleichzeitig in beide Richtungen zu spielen. Es darf nur mit diesen Steinen gespielt werden.

Die Besen des Waldhaus Films sind nach dem Spiel sachgemäss zu reinigen und zu versorgen. Es ist untersagt, halleneigene Besen und anderes Material für externe Anlässe mitzunehmen. Eigene Besen dürfen gebraucht werden und sind am Abend jeweils aus dem Eisbereich zu entfernen, so dass die Arena gereinigt werden kann.

## **9. Garderobenkästchen**

Es stehen Garderobenkästchen für CHF 50.- pro Curlingsaison zur Verfügung. Bei Verlust des Schlüssels bezahlt der Mieter zusätzlich zum Mietpreis CHF 20.-. Für Tagesgäste stehen Garderobenkästchen zu einem Depot von CHF 2.- zur Verfügung. Diese sind nur für den Tagesbedarf oder maximal für die Dauer eines Turniers zu gebrauchen.

Aus Gründen der Hygiene bitten wir sämtliche Curlerinnen und Curler, am Saisonende die Kästchen zu leeren und die Kästchen offen stehen zu lassen

Änderungen der Betriebsordnung sind durch das Waldhaus Flims jederzeit möglich.

Flims, Oktober 2009

Waldhaus Flims Mountain Resort & Spa

Christoph Schlosser  
CEO

Andreas Schlunegger  
Curling- und Eventmanager